

Nome: _____

**CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE COSTA OESTE
DO PARANÁ – CISCOPAR – 001/2023****04 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02****PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES**

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu **CADERNO DE QUESTÕES** nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DECLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o **CARTÃO-RESPOSTA**. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova é de **4 horas**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o **CARTÃO-RESPOSTA**. Em seguida, assine a **LISTA DE PRESENÇA**. Caso o **CADERNO DE QUESTÕES E/OU** o **CARTÃO-RESPOSTA** estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida uma hora do início da aplicação das provas.
9. Você também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou **CARTÃO-RESPOSTA**, antes do prazo estabelecido.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no **CARTÃO-RESPOSTA**.
 - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

04 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 02**CONHECIMENTOS GERAIS****Texto 1****QUEM É ARSÈNE LUPIN, O LADRÃO DE CASACA QUE INSPIROU ASSANE NA SÉRIE DA NETFLIX**

Difícil terminar os episódios de *Lupin* e não ficar interessado em saber mais sobre Arsène Lupin. Na série, o ladrão de casaca é uma espécie de modelo para o protagonista vivido por Omar Sy, inspirando todos os seus planos, desde os pseudônimos que usa até os numerosos disfarces. A influência é tanta que o detetive Guedira (Soufiane Guerrab), como bom fã do personagem, reconhece o padrão nas atividades ilícitas de Assane Diop. Isso porque, embora Lupin não seja um nome tão familiar para o público brasileiro, ele é basicamente o Sherlock Holmes dos franceses – quer dizer, isso se o herói de Arthur Conan Doyle não investigasse crimes, mas sim os cometesse.

Ainda assim, essa comparação está longe de ser infundada. Holmes, de fato, foi uma das inspirações do autor Maurice Leblanc para criar Arsène Lupin no início do século XX, mas não foi a única. Especulase que o personagem seja uma mistura de cinco figuras, entre pessoas reais e ficcionais. Uma delas foi Marius Jacob. Adepto de uma vertente do anarquismo, o ilegalismo, Jacob era um ladrão conhecido pelo seu senso de humor e pela generosidade com suas vítimas, traços bastante reconhecíveis em Lupin – inclusive os valores anarquistas. O nome do ladrão de casaca, por sua vez, parece ser inspirado em Arsène Lopin, um conselheiro municipal de Paris. Além dessas personalidades históricas, estudiosos ainda apontam elementos de personagens criados pelo inglês E. W. Hornung e pelo francês Octave Mirbeau, todos criminosos conhecidos pela elegância.

A partir dessa amálgama de referências, Leblanc atendeu o pedido do editor da revista *Je Sais Tout* e escreveu *A Detenção de Arsène Lupin* em 1905. No texto, o autor apresentou seu sofisticado protagonista que, apesar de sempre usar uma cartola e um monóculo, era irreconhecível. Afinal, esperto como poucos, ele era muito habilidoso e um verdadeiro mestre dos disfarces. Por isso, sempre escapava, por mais improvável que fosse a situação.

A história foi um sucesso tão notável que Leblanc continuou produzindo tramas centradas em Lupin por quase 40 anos. No total, foram 38 contos, 15 romances, quatro peças de teatro e três novelas, dentre as quais um embate contra o famoso detetive de Conan Doyle, nela parodiado como Herlock Sholmes.

Tratando-se de um personagem tão popular na primeira metade do século XX, era inevitável que Arsène Lupin fosse estrelar outras obras além das literárias. Mas se engana quem pensa que ele ficou restrito à Europa. O ladrão de casaca apareceu sim em produções dos cinemas francêss, alemão e inglês, mas também marcou presença em Hollywood e na TV argentina.

Nos anos 1930, percebendo a relevância do personagem, a MGM decidiu lançar sua própria adaptação cinematográfica da obra de Leblanc. Estrelado por John e Lionel Barrymore, o filme acompanhava a história de um detetive encarregado de capturar o misterioso Arsène Lupin, que dava título à obra. No entanto, a produção chamou mais atenção por uma polêmica envolvendo uma cena sensual com a atriz Karen Morley do que pela história. Décadas depois, foi a vez do ator argentino Narciso Ibáñez Menta tentar a sorte com o personagem, mas a produção também acabou dividindo as críticas.

Ainda que não faltem exemplos no cinema e em séries live-action, talvez as obras mais bem-sucedidas de Arsène Lupin – fora os livros e, agora, a produção da *Netflix* – sejam o mangá *Lupin III* e o anime que mais tarde ele originou. Mais uma releitura do que propriamente uma adaptação – como é também *Lupin* –, ambas as obras acompanham o neto do ladrão de casaca que, seguindo os passos do avô, lidera um grupo de criminosos.

Além delas, não se pode esquecer que Lupin também foi personagem de jogos, a exemplo de *Sherlock Holmes: Némesis*, que brincava com a rivalidade entre detetive e ladrão, e *Persona 5*, em que era um dos protagonistas.

Fato é que quer você o conheça pelos livros ou pelas numerosas adaptações, Arsène Lupin é um personagem memorável, cujas façanhas sempre deixam seu público com vontade de mais. Por isso, enquanto a *Netflix* não anuncia a data de estreia da terceira temporada de *Lupin*, que já foi confirmada por Omar Sy, não faltam opções para seus

espectadores matarem as saudades.

Adaptado de:

<https://www.omelete.com.br/quadrinhos/arsene-lupin-quem-e-adaptacoes>. Acesso em: 22/09/2023.

Questão 01

Considerando os objetivos comunicativos acima, pode-se AFIRMAR que o Texto 1 é predominantemente do tipo:

- a) Dissertativo-argumentativo.
- b) Descritivo-expositivo.
- c) Narrativo-dialogal.
- d) Injuntivo-prescritivo.

Questão 02

Assinale a alternativa cuja asserção está de acordo com as informações presentes no Texto 1.

- a) Maurice Leblanc é autor da série televisiva *Lupin*.
- b) Herlock Sholmes é um personagem criado por Artur Conan Doyle.
- c) Arsène Lopin é um personagem criado por Maurice Leblanc.
- d) Sherlock Holmes não é um personagem da obra literária chamada *Lupin*.

Questão 03

Assinale a alternativa cujo par de expressões são correferenciais, isto é, apontam para o mesmo objeto de discurso no Texto 1.

- a) Arsène Lopin – O ladrão de casaca.
- b) O protagonista vivido por Omar Sy – Assane Diop.
- c) Persona 5 – Lupin.
- d) Mário Jacob – anarquismo.

Questão 04

Mas se engana quem pensa que ele ficou restrito à Europa.

Assinale a alternativa CORRETA sobre a estrutura morfossintática do período reportado acima.

- a) “À Europa” é complemento nominal.
- b) “Quem” é pronome interrogativo.
- c) “Pensa” é o núcleo do predicado nominal.
- d) “Ficou” é um verbo transitivo.

Questão 05

Nos anos 1930, percebendo a relevância do personagem, a MGM decidiu lançar sua própria

adaptação cinematográfica da obra de Leblanc.

Assinale a alternativa CORRETA sobre a oração sublinhada no período acima.

- a) Exerce a função sintática de um complemento nominal.
- b) Exerce a função sintática de um objeto direto.
- c) Exerce a função sintática de um objeto indireto.
- d) Não exerce função sintática.

Questão 06

Assinale a alternativa em que TODOS os verbos são transitivos.

- a) No Texto 1, o autor apresentou seu sofisticado protagonista que, apesar de sempre usar uma cartola e um monóculo, era irreconhecível.
- b) O ladrão de casaca apareceu sim em produções dos cinemas francês, alemão e inglês, mas também marcou presença em Hollywood e na TV argentina.
- c) Tratando-se de um personagem tão popular na primeira metade do século XX, era inevitável que Arsène Lupin fosse estrelar outras obras além das literárias.
- d) Leblanc atendeu o pedido do editor da revista *Je Sais Tout* e escreveu *A Detenção de Arsène Lupin* em 1905.

Questão 07

Dos conteúdos explícitos no Texto 1, é possível inferir CORRETAMENTE que:

- a) Sherlock Holmes é um inimigo de Arsène Lupin.
- b) Artur Conan Doyle investigava crimes.
- c) Arsène Lupin cometia crimes.
- d) Assane é um apelido de Arsène.

Questão 08

Ambas as obras acompanham o neto do ladrão de casaca.

No Texto 1, o enunciado acima refere-se:

- a) A uma série televisiva e à obra de Maurice Leblanc.
- b) A uma série televisiva e a um mangá.
- c) A um anime e a uma série televisiva.
- d) A um mangá e a um anime.

Questão 09

Tendo em vista os sentidos negociados no Texto 1, é

CORRETO dizer que a palavra “releitura” é empregada para:

- a) Expressar o ato de interpretar novamente alguma coisa, acrescentando algo novo e original.
- b) Expressar algo totalmente diferente da obra original, sem ligação alguma com ela.
- c) Expressar o ato de ler diversas obras de um mesmo autor.
- d) Expressar o ato de ler novamente a mesma obra.

Questão 10

Fato é que quer você o conheça pelos livros ou pelas numerosas adaptações, Arsène Lupin é um personagem memorável, cujas façanhas sempre deixam seu público com vontade de mais.

A oração sublinhada no trecho acima se classifica como:

- a) Oração coordenada adversativa.
- b) Oração coordenada alternativa.
- c) Oração subordinada adverbial consecutiva.
- d) Oração subordinada adverbial proporcional.

Questão 11

Conforme Carta Magna, são poderes da União.

- a) O Legislativo, o Executivo, o Judiciário e com Congresso Nacional, independentes e harmônicos entre si.
- b) O Legislativo, o Executivo, o Judiciário e a União, iguais entre si.
- c) O Legislativo, o Executivo e o Judiciário independentes e harmônicos entre si.
- d) O Legislativo, o Executivo, o Judiciário e a União, dependentes entre si.

Questão 12

Analise as sentenças a seguir, de acordo com as normas constitucionais vigentes.

- I- Homens e mulheres são iguais em direitos e obrigações.
- II- É assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, além da indenização apenas por dano material e moral.
- III- É inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas, de dados e das comunicações telefônicas, salvo, no último caso, por ordem judicial ou administrativa.

Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Apenas os itens II e III estão corretos.
- b) Apenas os itens II e III estão incorretos.
- c) Apenas os itens I e II estão corretos.
- d) Todos os itens estão corretos.

Questão 13

Quem pratica o crime de racismo sujeita-se à pena de reclusão, nos termos da lei. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA, conforme norma constitucional.

- a) Constitui crime inafiançável e imprescritível.
- b) Constitui apenas crime inafiançável.
- c) Constitui crime inafiançável e prescritível.
- d) Constitui crime afiançável e imprescritível.

Questão 14

No tocante aos direitos políticos, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O alistamento eleitoral e o voto são obrigatórios para os maiores de dezoito anos.
- b) Não podem alistar-se durante o período do serviço militar obrigatório os conscritos.
- c) Podem alistar-se como eleitores os estrangeiros.
- d) São condições de elegibilidade, na forma da lei, a idade mínima de trinta anos para Governador.

Questão 15

Atendidas determinadas condições constitucionais, o militar alistável é elegível. Neste contexto, assinale a alternativa que contém CORRETAMENTE uma dessas condições.

- a) Se contar mais de dez anos de serviço, será agregado pela autoridade superior e, se eleito, passará, após autorização, no ato da diplomação, para a inatividade.
- b) Se contar mais de quinze anos de serviço, será agregado pela autoridade superior e, se eleito, passará automaticamente, no ato da posse, para a inatividade.
- c) Se contar menos de dez anos de serviço, passará para inatividade.
- d) Se contar menos de dez anos de serviço, deverá afastar-se da atividade.

Questão 16

Essencialmente sobre os direitos políticos, assinale a alternativa CORRETA, conforme Constituição Federal de 1988.

- a) O mandato eletivo poderá ser impugnado ante a Justiça Eleitoral no prazo de dez dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.
- b) É legal a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de cancelamento da naturalização por sentença transitada em julgado.
- c) É vedada a cassação de direitos políticos, cuja perda ou suspensão só se dará nos casos de incapacidade civil relativa e na condenação criminal.
- d) A lei que alterar o processo eleitoral entrará em vigor na data de sua publicação, não se aplicando à eleição que ocorra até um ano da data de sua vigência.

Questão 17

Analise o enunciado a seguir, observando a lacuna nele existente.

Serão realizadas concomitantemente às eleições municipais as consultas populares sobre questões locais aprovadas pelas Câmaras Municipais e após encaminhadas à Justiça Eleitoral _____ antes da data das eleições, observados os limites operacionais relativos ao número de quesitos.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna, de acordo com a norma constitucional vigente.

- a) Até 60 (sessenta) dias.
- b) Até 90 (noventa) dias.
- c) Até 30 (trinta) dias.
- d) Até 120 (cento e vinte) dias.

Questão 18

A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Legislativo Municipal, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Executivo Municipal, na forma da lei. Neste contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve semestralmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de três quintos dos membros da Câmara Municipal.
- b) O parecer prévio, emitido pelo órgão competente sobre as contas que o Prefeito deve bimestralmente prestar, só deixará de prevalecer por decisão de

maioria absoluta dos membros da Câmara Municipal.

- c) O controle externo da Câmara Municipal será exercido apenas com o auxílio dos Tribunais de Contas dos Estados ou do Município.
- d) As contas dos Municípios ficarão, durante sessenta dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.

Questão 19

Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, EXCETO.

- a) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- b) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
- c) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- d) Na hipótese de ser segurado de regime próprio de previdência social, não poderá permanecer filiado a esse regime, no ente federativo de origem.

Questão 20

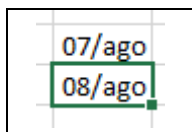
Conforme a Lei n.º 14.133/21, contratante é:

- a) Pessoa jurídica integrante da Administração Pública responsável pela contratação.
- b) Agente público dotado de poder de decisão.
- c) Indivíduo que, em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública.
- d) Pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, signatária de contrato com a Administração.

Questão 21

Analise a seguinte situação hipotética:

Adriana está operando uma planilha e deseja que, abaixo da célula que contém o dia 08/ago, apareçam os demais dias de agosto, a partir do dia 09.



Sabendo dessa informação, qual das ações abaixo mostrará para Adriana todos os dias do mês de agosto? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Digitar, na célula abaixo daquela que tem o dia 08/ago, a fórmula =dias(agosto; 9; 31).
- b) Digitar, na célula abaixo daquela que tem o dia 08/ago, a fórmula =complete(:,31).
- c) Clicar no canto inferior direito duas vezes e preencher o formulário com as informações 9 e 31.
- d) Clicar no canto inferior direito e arrastar para baixo, até aparecer o dia 31/ago.

Questão 22

Analise a seguinte situação hipotética:

Luana trabalha na Secretaria de Educação do município e está enfrentando um problema na sua máquina. Após ligar para o suporte, o técnico de TI lhe informou que precisará acessar remotamente o computador de Luana para conseguir resolver o problema.

Assinale a alternativa que contém duas opções de aplicativos de acesso remoto que Luana poderia utilizar neste caso específico.

- a) Zoom ou Google Meet.
- b) Discord ou Teamspeak.
- c) Anydesk ou TeamViewer.
- d) Mozilla Firefox ou Opera.

Questão 23

Analise a seguinte situação hipotética:

Isabela acabou de tomar posse na Secretaria de Saúde do município e recebeu um *e-mail* de acesso corporativo. O supervisor de Isabela solicitou que ela enviasse um arquivo para outro colaborador da secretaria, via mensagem de *e-mail*.

Desta forma, Isabela deve:

- a) Utilizar seu *e-mail* pessoal para enviar a mensagem.
- b) Criar um novo *e-mail* para enviar a mensagem.

- c) Utilizar seu *e-mail* corporativo para enviar a mensagem.
- d) Solicitar acesso ao *e-mail* do seu supervisor para enviar a mensagem.

Questão 24

Um termo bastante utilizado na atualidade é “computação em nuvem”, que é a oferta de diversos tipos de serviços de computação por meio da Internet.

Nesse sentido, são exemplos de serviço de armazenamento em nuvem:

- a) *Google Drive* e *Onedrive*.
- b) *Google Chrome* e *Microsoft Edge*.
- c) *Microsoft Excel* e *Microsoft Word*.
- d) *Winrar* e *Winzip*.

Questão 25

No ambiente de trabalho, é muito comum o uso de correio eletrônico (*e-mail*), que é uma forma de enviar e receber mensagens através da rede. A respeito deste tópico, associe os conceitos a seguir às suas definições, tomando como base o correio eletrônico do *Google*, o Gmail.

- I- Caixa de entrada.
- II- Spam.
- III- Lixeira.

- () Local onde ficam *e-mails* deletados pelo usuário.
- () Local onde ficam os *e-mails* recebidos pelo usuário.
- () Local onde ficam *e-mails* filtrados pelo Gmail como “não desejados” ou fraudulentos.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, em sua ordem respectiva.

- a) II – I – III.
- b) II – III – I.
- c) III – II – I.
- d) III – I – II.

Questão 26

Um livro tem 150 páginas. Cada página tem 30 linhas e cada linha, 60 letras. Ao escrever o mesmo texto em 250 páginas, assinale a alternativa que apresenta quantas letras haverá em cada linha para que cada página tenha 30 linhas.

- a) 28 letras.
- b) 30 letras.
- c) 34 letras.
- d) 36 letras.

Questão 27

Uma herança foi repartida entre 5 pessoas, de modo que cada uma recebesse $\frac{1}{3}$ da quantia recebida pela anterior. Se a terceira pessoa recebeu R\$ 81,00, o total distribuído foi:

- a) R\$ 1.089,00.
- b) R\$ 918,00.
- c) R\$ 890,00.
- d) R\$ 810,00.

Questão 28

Numa partida de futebol foram marcados dois gols no primeiro tempo: o primeiro, aos 18min 25s e, o segundo, aos 23min 12s. Assinale a alternativa que indica o tempo decorrido entre os dois gols.

- a) 5min e 57seg.
- b) 6min e 47seg.
- c) 7min e 57seg.
- d) 4min e 47seg.

Questão 29

Num certo país, o governo resolveu substituir todos os impostos por um imposto único que seria, no caso dos salários, de 20% sobre eles. Para que um trabalhador receba, após o desconto, o mesmo salário que receberia antes, assinale a alternativa CORRETA sobre o que deverá ter de aumento sobre o salário:

- a) 15%.
- b) 20%.
- c) 25%.
- d) 40%.

Questão 30

Uma loja de materiais de construção vende cada saco de cimento por R\$ 25,00 e, para a compra de mais de 3 sacos, oferece um desconto de 20% nos sacos que excederem a 3. Assinale a alternativa que representa o desconto total em uma compra de 10 sacos.

- a) 11%.
- b) 12%.
- c) 13%.
- d) 14%.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 31**

Em um ambiente de trabalho, a habilidade de comunicação desempenha um papel fundamental nas relações humanas. Assinale a alternativa que trata sobre a comunicação interpessoal de forma CORRETA:

- a) Comunicar de maneira assertiva envolve sempre ser direto e expressar opiniões pessoais de forma enfática.
- b) A comunicação não verbal, como gestos e expressões faciais, não desempenha um papel importante na interpretação das mensagens.
- c) A escuta ativa é uma habilidade essencial na comunicação interpessoal, envolvendo prestar atenção ao que o outro diz e demonstrar interesse genuíno.
- d) A comunicação passiva é o estilo mais eficaz de comunicação, pois evita conflitos e confrontos.

Questão 32

Nas relações de trabalho, a empatia é uma qualidade valiosa. Assinale a alternativa que melhor descreve o que é empatia.

- a) A empatia é a capacidade de impor nossas opiniões e sentimentos aos outros para influenciá-los positivamente.
- b) A empatia é apenas útil em relações pessoais, não tendo relevância nas relações de trabalho.
- c) A empatia envolve compreender e compartilhar os sentimentos e perspectivas dos outros, demonstrando preocupação genuína.
- d) A empatia é uma habilidade que nasce com algumas pessoas e não pode ser desenvolvida.

Questão 33

Durante um atendimento ao público, um cliente apresenta uma reclamação sobre um serviço que recebeu. Assinale a alternativa que demonstra uma abordagem eficaz para lidar com a reclamação desse cliente.

- a) Ignorar a reclamação, pois pode ser apenas uma tentativa de obter vantagens.
- b) Explicar as políticas da empresa e por que a reclamação não pode ser atendida.

- c) Ouvir atentamente o cliente, pedir detalhes sobre a reclamação e buscar uma solução adequada.
- d) Sugerir que o cliente entre em contato com a concorrência se não estiver satisfeito.

Questão 34

No atendimento ao público, a comunicação eficaz desempenha um papel fundamental. Assinale a alternativa que melhor descreve a comunicação eficaz ao lidar com um cliente.

- a) Falar rapidamente para economizar tempo durante a interação.
- b) Utilizar jargões técnicos e linguagem complexa para demonstrar conhecimento.
- c) Interromper o cliente quando ele está explicando seu problema para agilizar o atendimento.
- d) Adaptar a comunicação ao nível de compreensão do cliente, explicando de forma clara e acessível.

Questão 35

No Microsoft Excel, qual das seguintes funções é usada para contar o número de células em um intervalo que atende a determinados critérios? Assinale a alternativa CORRETA.

- a) SOMA
- b) MÉDIA
- c) CONT.VALORES
- d) CONT.SE

Questão 36

Assinale a alternativa que descreve a finalidade da opção “Quebra de página” no *Microsoft Word*.

- a) Adicionar uma página em branco ao documento.
- b) Dividir o texto em várias colunas.
- c) Inserir uma página de rosto automaticamente.
- d) Forçar o início de uma nova página a partir do ponto selecionado.

Questão 37

A motivação no trabalho é um fator crucial para o desempenho e a satisfação dos colaboradores. Assinale CORRETAMENTE qual das seguintes teorias da motivação enfatiza a importância das necessidades básicas, como fisiológicas e de segurança, como pré-requisitos para a motivação.

- a) Teoria da Expectativa.
- b) Teoria das Necessidades de Maslow.

- c) Teoria X e Teoria Y de McGregor.
- d) Teoria da Equidade.

Questão 38

Na comunicação interpessoal, o *feedback* desempenha um papel importante. Assinale a alternativa que melhor descreve a função do *feedback*.

- a) Transmitir informações de forma unilateral.
- b) Inibir a comunicação aberta.
- c) Reforçar preconceitos e estereótipos.
- d) Fornecer informações sobre o desempenho e a compreensão.

Questão 39

Um dos principais obstáculos à comunicação interpessoal eficaz é o ruído de comunicação. Assinale a alternativa que exemplifica um ruído de comunicação de forma CORRETA.

- a) Troca de mensagens claras e diretas entre as partes.
- b) Uso de linguagem não verbal consistente com a mensagem verbal.
- c) Interrupções frequentes durante a conversa.
- d) Compartilhamento de informações relevantes e pertinentes.

Questão 40

A etiqueta no trabalho também se estende ao uso adequado das tecnologias de comunicação. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma forma apropriada do uso de e-mail no ambiente de trabalho.

- a) Responder imediatamente a todos os e-mails recebidos.
- b) Usar gírias e abreviações informais nos e-mails.
- c) Manter os e-mails curtos e objetivos.
- d) Enviar e-mails de caráter pessoal para colegas de trabalho.

Questão 41

Sobre a descrição arquivística, analise os itens abaixo:

- I- Constitui a parte culminante do trabalho arquivístico por concretizar os objetivos da Arquivologia: organizar e dar acesso aos conteúdos de documentos.

- II- O trabalho de um arquivo só se completa com a elaboração de instrumentos de pesquisa, que consistem na descrição e localização dos documentos no acervo, e se destinam a orientar os usuários nas diversas modalidades de abordagem de um acervo documental.
- III- A respeito dos objetivos e princípios da descrição, há unanimidade; o que também ocorre quanto aos instrumentos de pesquisa e sua elaboração.
- IV- A necessidade da existência da fase de descrição arquivística, advinda da arquivologia tradicional, baseia-se na impossibilidade de um usuário ter acesso físico aos documentos de um arquivo, na procura de um documento específico de seu interesse.
- V- Para o auxílio ao usuário, não há necessidade de serem criadas representações ou descrições de entidades arquivísticas, onde são gravadas informações sobre atributos e relações registradas nos documentos.

Analisados os itens, estão INCORRETOS:

- a) I, III e IV.
- b) III e V.
- c) II, IV e V.
- d) I, II e IV.

Questão 42

Considere a planilha abaixo em uma versão recente do *Excel* em Português, na qual lista alguns alunos de uma disciplina em uma escola:

	A	B	C	D
	Nome do Estudante	Nota 1	Nota 2	Nota 3
1	Ana	7,5	10	9,5
2	Beatriz	9	8	9,5
3	Carlos	8	9	10
4	Daniel	5	3,5	8,5

Um funcionário da escola precisa exibir na célula E2 a média aritmética das notas da estudante “Ana”. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no Excel.

- a) =MED(B2;D2)
- b) =MÉDIA(B2:D2)
- c) =MÉDIA(B2;D2)
- d) =MÉDIA.ARITMÉTICA(B2:D2)

Questão 43

Considere a planilha da questão anterior e responda o que se pede:

Um funcionário da escola precisa exibir na célula E2 o texto “APROVADO”, caso a média aritmética das notas da estudante “Ana” for maior ou igual a 7,0. Caso contrário, deve-se exibir o texto “REPROVADO”. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no *Excel*.

- a) =SE(MÉDIA(B2:D2) > 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- b) =SE(MÉDIA(B2;D2) > 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- c) =SE(MÉDIA(B2;D2) >= 7; “APROVADO”; “REPROVADO”)
- d) =SE(MÉDIA(B2:D2) < 7; “REPROVADO”; “APROVADO”)

Questão 44

Considere novamente a planilha da questão 42.

Um funcionário da escola precisa exibir na célula B6 o menor valor para “Nota 1” obtida pelos alunos. Assinale a alternativa que apresenta uma fórmula válida para obter o resultado desejado pelo funcionário no *Excel*.

- a) =MENOR(B2;B5;1)
- b) =MENOR(B2:B5;1)
- c) =MÍNIMO(B2;B5)
- d) =MÍNIMO(B2:B5;1)

Questão 45

As relações interpessoais se desenvolvem através de um processo de interação entre ambas as partes. Sobre as relações interpessoais é CORRETO afirmar:

- a) A qualidade das relações interpessoais não interfere na qualidade do trabalho desenvolvido.
- b) Deve-se buscar somente o aprimoramento técnico, não levando em consideração as relações interpessoais.
- c) Postura, sorriso e olhar não fazem parte do processo de interação entre as pessoas.
- d) Deve-se sempre incentivar a boa qualidade das relações interpessoais.

Questão 46

A comunicação possui componentes básicos e é um elemento base para uma boa abordagem das relações

interpessoais. Sobre os componentes básicos do processo de comunicação é CORRETO afirmar:

- a) O emissor corresponde a aquele que emite a informação na comunicação.
- b) O receptor corresponde a aquele que emite a informação na comunicação.
- c) A mensagem refere-se a aquele que recebe a informação durante o processo de comunicação.
- d) A forma de transmissão da mensagem não interfere no processo de comunicação.

Questão 47

Analise o enunciado e responda CORRETAMENTE:

Ana Maria e Alencar trabalham juntos no departamento de emissão de documentos em uma repartição pública. No momento, eles entraram em conflito por causa dos horários de trabalho de cada um. Sem uma solução, recorreram ao Mário, que é chefe imediato, que por sua vez consultou o regulamento da instituição para tomar a decisão.

Para lidar com o conflito, nesse caso hipotético, Mário utilizou o critério do:

- a) Poder.
- b) Direito.
- c) Interesse.
- d) Bom senso.

Questão 48

Acerca dos princípios que regem as correspondências oficiais, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A impessoalidade decorre sobretudo da formatação padronizada dos textos, em conformidade com parâmetros oficiais.
- b) A concisão requer que o texto tenha extensão reduzida, o que exige economia de pensamento.
- c) Na correspondência oficial, a objetividade é aplicada, por exemplo, ao indicar claramente o assunto já no primeiro parágrafo.
- d) O emprego de pronomes de tratamento é vedado em documentos oficiais.

Questão 49

Na organização dos arquivos, são utilizados os chamados “métodos de arquivamento”. A respeito desse assunto, assinale CORRETAMENTE:

- a) O método de arquivamento histórico é aquele que organiza os documentos por local ou procedência.
- b) No método de arquivamento alfabético, devem ser adotadas as chamadas “regras de alfabetação”, de acordo com a bibliografia arquivística.
- c) O método de arquivamento numérico nunca deve ser subdividido em outro arquivamento.
- d) O método de arquivamento ideográfico (por assunto) é de fácil aplicação, pois não exige a interpretação dos documentos e nem o conhecimento das atividades da instituição.

Questão 50

Considerando as normas presentes no Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa em que se apresenta uma norma NÃO presente nesse Manual, para a redação de textos oficiais:

- a) Não se abreviam os pronomes de tratamento em textos oficiais endereçados ao Presidente da República, ao Presidente do Congresso Nacional e ao Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- b) Os pronomes possessivos referentes aos pronomes de tratamento podem, em ocasiões muito específicas, ser os da segunda pessoa.
- c) O gênero do adjetivo referido a pronomes de tratamento deve concordar com o sexo da pessoa a que se refere.
- d) O vocativo é sempre seguido de vírgula nas comunicações oficiais.